

Пояснительная записка

к проекту Концепции развития ГБУК «Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького» до 2024 года

Концепция основывается на современных тенденциях технологического, социального, экономического и культурного развития библиотечного дела с учетом целевых показателей национальных проектов "Культура" и "Цифровая экономика" в части обеспечения качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры, цифровизации услуг и формирования информационного пространства в сфере культуры, а также необходимости повышения доли в объеме услуг по хранению и обработке данных до 5 % (в 2024 г.).

Библиотека позиционируется как комфортная региональная общедоступная межинституциональная площадка, предоставляющая достоверную информацию, как центр хранения, обработки и моментального обмена данными, как «общественное место», обеспечивающее дополнительные возможности неформального интеллектуального общения.

Целью Концепции является исполнение основных показателей национального проекта "Культура" до 2024 г., а также целевых показателей эффективности деятельности библиотеки, в соответствии с Государственной программой Волгоградской области "Развитие культуры в Волгоградской области". Определены задачи, решение которых будет способствовать достижению поставленной цели.

Концепцией определены основные проблемы, препятствующие развитию библиотеки. Проблемы структурированы и представлены в блоках: информационно-технологическом, материально-техническом и блоком, связанным с сохранностью и поддержанием актуального состояния фондов.

Концепция предполагает следующие приоритетные направления развития ВОУНБ: библиотека нового поколения – часть цифровой экономики, совершенствование системы обслуживания читателей и модернизация библиотечной среды, популяризация краеведческого направления, формирование в ВОУНБ библиотечного методического и консультационного центра, продвижение ВОУНБ, как комплекса социально-значимых услуг, во внешней среде, проведение капитального и косметического ремонта и модернизация внутренней библиотечной среды.

Развитие данных направлений, своевременное решение поставленных задач, помимо достижения показателей национальных проектов, приведет к созданию Центра обработки и хранения данных как части библиотечного комплекса, расширению спектра информационно-библиотечных услуг, полноценно и оперативно удовлетворяющих запросы жителей Волгоградской области, органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных органов, коммерческих и некоммерческих организаций.

Создание на базе ВОУНБ Образовательного центра дополнительного образования по общеразвивающим программам повысит интеллектуальный уровень пользователей различных возрастных групп. Произойдет комплексная модернизация ключевых направлений деятельности и укрепление мате-

риально-технической базы ВОУНБ, пополнится и качественно расширится региональная база современных информационно-библиотечных технологий Волгоградской области.

Создание Единого регионального центра реставрации и цифровизации документов позволит обеспечить качественно новый вид услуг по реставрации и созданию электронных копий раритетных и редких изданий для учреждений Волгоградской области, юридических и физических лиц.

"Дорожная карта" по реализации концепции включает ряд мероприятий, основным источником финансирования которых предполагаются средства бюджета Волгоградской области и привлеченные средства.

Реализация Концепции позволит вывести информационно-библиотечное обслуживание в Волгоградской области на качественно новый уровень, отвечающий самым высоким стандартам, будет способствовать развитию региональной цифровой среды посредством создания стационарного Центра хранения и обработки цифрового контента с метаданными. В результате реализации Концепции ВОУНБ превратится в уникальный, не имеющий аналогов общедоступный социально-значимый Ресурсный центр развития интеллектуально-креативного потенциала Волгоградской области.

Директор ВОУНБ

С.А. Сафронова

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор ВОУНБ

им. М. Горького

_____ С. А. Сафронова

« ____ » _____ 2020 г.

КОНЦЕПЦИЯ

развития ГБУК «Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького» (ВОУНБ) на период до 2024 года

Содержание

1. Введение
2. Определения и сокращения
3. Цели, задачи
4. Принципы реализации
5. Основные проблемы
6. Приоритетные направления
7. Этапы реализации
8. Ожидаемые результаты
9. План мероприятий (дорожная карта) по реализации Концепции

Введение

Концепция основывается на основных тенденциях технологического, социального, экономического и культурного развития библиотечного дела с учетом целевых показателей национальных проектов "Культура" и "Цифровая экономика" до 2024 г. в части обеспечения качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры, цифровизации услуг и формирования информационного пространства в сфере культуры, а также необходимости повышения доли в объеме услуг по хранению и обработке данных с 1,5 % (в 2020 г.) до 5 % (в 2024 г.).

В настоящее время роль и место библиотеки в современном мире до конца не определены. Однозначно, что библиотека уже не может быть просто пунктом выдачи книг и их хранения. Эти функции уходят. Востребованными становятся функции просвещения, обучения и проведения культурного досуга.

В то же время, как и перед всеми учреждениями культуры перед библиотекой учредителем поставлены целевые показатели эффективности деятельности:

увеличение посещаемости (по сравнению с предыдущим годом);

увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах государственных библиотек Волгоградской области (по сравнению с предыдущим годом);

увеличение объема доходов от оказания платных услуг (по сравнению с предыдущим годом);

увеличение количества предоставляемых учреждением культуры дополнительных услуг (по сравнению с предыдущим годом);

выполнение государственного задания (плана - задания) (степень выполнения запланированного количества услуг, работ по государственному заданию (плану - задания);

рост средней заработной платы работников учреждения в отчетном году (без учета средств, выделенных комитетом дополнительно в отчетном году) по сравнению с предыдущим годом.

Концепция развития ВОУНБ должна учитывать эти показатели, использовать лучшие мировые практики и научные достижения, а также отражать открывающиеся возможности, основные тенденций развития библиотечной отрасли как в целом, так и в Волгоградской области в частности, опираясь на имеющийся кадровый потенциал, оставаясь при этом источником достоверной информации.

Реализация мероприятий концепции может иметь следующие сценарии:

Инерционный - предусматривает сохранение основных тенденций в библиотечном деле, проблем и уровня финансирования. При этих условиях положение библиотеки будет относительно стабильным, однако, средств и механизмов для достижения значительных качественных и технологических изменений, недостаточно.

Инновационный - предусматривает интенсивное достижение качественно иного социального и технологического статуса библиотеки. Отличительными особенностями

инновационного сценария станут значительные инвестиции в развитие материально-технической базы и технологической базы, обеспечивающие конкурентоспособность библиотеки в регионе и в российском библиотечном сообществе.

Базовый - предусматривает постепенное развитие имеющихся позитивных тенденций и постепенное преодоление существующих проблем, увеличение совокупных расходов на модернизацию технологической базы. При базовом сценарии не произойдет взрывного роста и развитие библиотеки будет осуществляться за счет привлечения сторонних ресурсов и использования технологических платформ МК.РФ и участия в действующих проектах (доступ к фондам Национальных библиотек и т.д.).

Концепция развития ВОУНБ, охватывающая различные направления деятельности и отражающая потребности и ожидания реальных и потенциальных пользователей в области информации и библиотечного дела – не только один из способов реагирования на обозначенные актуальные проблемы, но и ориентир позитивных инновационных изменений деятельности ВОУНБ и региональной культуры в целом.

Кроме того, ВОУНБ является объединяющим, методическим, ресурсным центром всей сети общедоступных библиотек Волгоградской области, обеспечивая создание единого информационного пространства библиотек с помощью корпоративных проектов и программ развития и межрайонного взаимодействия в регионе.

Становление ВОУНБ как Ресурсного центра развития интеллектуально-креативного потенциала региона базируется на реализации четырех приоритетных стратегий:

- внутреннего саморазвития библиотеки;
- партнерской кооперации;
- управления современными библиотечно-информационными технологиями;
- мониторинга изменений.

Определения и сокращения

ВОУНБ - Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького";

ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии;

RFID - способ автоматической идентификации книг, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в RFID-метках.

Цели и задачи

Цель концепции определена исходя из основных направлений деятельности библиотеки как учреждения культуры.

Цель: Формирование библиотеки как знаковой региональной межинституциональной площадки, предоставляющей комплексные широкопонимаемые достоверные информационные услуги, как центра хранения, обработки и моментального обмена данными, стимулирования интеллектуальной активности различных групп населения и аккумуляции интеллектуально-творческих инициатив и проектов, как «общественного места», обеспечивающего дополнительные возможности неформального общения в комфортных условиях.

Задачи:

- 1) обеспечение оперативного и свободного доступа к достоверной информации;
- 2) сохранение национального и регионального культурного наследия;
- 3) информатизация и повышение качества предоставляемых услуг;
- 4) мониторинг трендов развития библиотечно-информационной сферы и обеспечение профессионального роста кадрового потенциала ВОУНБ;
- 5) организация инновационных форм обслуживания пользователей;
- 6) создание многофункционального социального пространства, внедряющего новые модели обслуживания;

7) организация и поддержка эффективного процесса социальной коммуникации в части генерации и обмена идеями в реальном и виртуальном пространствах.

Принципы реализации Концепции

1) Целенаправленность и системность: концепция включает в себя весь спектр содержательных, организационных, коммуникационных и управленческих аспектов развития библиотеки.

2) Динамичность и новизна: предлагаемые направления и идеи ориентированы на инновационные решения и актуальные социокультурные тренды, расширяющие традиционные представления о функциях и роли библиотеки.

3) Координация и интеграция: активное сотрудничество и партнерство с учреждениями культуры и образования Волгоградской области и России (библиотеками, музеями, архивами и др.).

4) Развитие внутриведомственного и межведомственного взаимодействия в вопросах изучения, сохранения и популяризации книжного и информационного пространства, создание инфраструктуры чтения в регионе.

5) Социальная ориентированность: эффективное включение и непосредственное участие библиотеки в решении социально значимых задач и проблем Волгоградской области.

Ключевую роль в реализации Концепции играет библиотекарь, как хранитель традиций, знаний, культуры.

Основные проблемы:

1. Отставание во внедрении информационных технологий.
2. Состояние фондов и их комплектование.
3. Сокращение доли квалифицированных кадров.
4. Отсутствие надлежащих условий хранения документального достояния региона.
5. Сокращение объемов финансирования.
6. Обветшание и устаревание материально-технической базы: отсутствие капитального ремонта, отсутствие современных систем энергоснабжения и поддержания климата безопасности, диспетчеризации (процессов технологического обеспечения), а также высокопроизводительных вычислительных мощностей, надежных и защищенных каналов связи.
7. Необходимость реконструкции внутренних помещений.
8. Отсутствие обеспечения реставрационных работ.

Решение обозначенных проблем в современных социокультурных условиях, требуют концептуально-системного решения и выполнения следующих условий для реализации Концепции:

1. Конкретизация «точек роста» и перераспределение ресурсов на приоритетные направления без ущерба основной уставной деятельности.
2. Активизация межведомственного взаимодействия при поддержке органов власти, направленное на разработку и внедрение инновационных проектов при минимизации ресурсных затрат (проекты и разработка технических решений).
3. Обеспечение устойчивого бюджетного финансирования деятельности библиотек в соответствии с их функциями и объемами выполняемых работ.

Приоритетные направления развития

1. *Информатизация библиотеки* («библиотека нового поколения – часть цифровой экономики») за счет внедрения ИКТ и, электронных сервисов и комплексной интеграции в интернет-пространство:

- Библиотека – технологии цифрового века:
 - обеспечение библиотеки качественным широкополосным доступом в сеть Интернет;
 - совершенствование комплекса электронных услуг и сервисов, направленных на удовлетворение информационных и образовательных потребностей пользователей;
 - оперативное и качественное информационно-библиотечное обслуживание пользователей на основе автоматизации технологических процессов;
 - интеграция с порталом «Госуслуги», создание единого Портала доступа к электронным коллекциям из фондов библиотек, музеев, архива;
 - организация доступа в муниципальных библиотеках Волгоградской области к удаленным подписным электронным ресурсам интеграторов;
 - оснащение библиотеки новым оборудованием: компьютерным и технологическим, включая систему радиочастотной идентификации (RFID) для функционирования ИТ-инфраструктуры и планетарные сканеры, обеспечивающие высокое качество сканирования;
 - консолидация информационных ресурсов и сервисов библиотек области на единой технологической платформы с предоставлением открытого доступа к документам, не обремененным авторским правом;
 - создание собственных электронных ресурсов и коллекций, как библиографических, так и полнотекстовых, в том числе региональной тематики;
 - модернизация портала ВОУНБ и создание сервисов для удаленных пользователей;
 - разработка и постепенное внедрение процесса автоматизации (в т.ч. книговыдача из основного книгохранения, получения служебных документов в электронном виде через «одно окно»);
 - создание новых цифровых технологических платформ по продвижению книги и чтения, историко-культурных ценностей, престижа образования и социального взаимодействия с использованием коммуникационных и игровых сервисов;
 - создание условий для дополнительной профессиональной подготовки граждан, самообразования и развития профессиональных и личностных навыков;
 - интеграция читательского билета с доступными социальными сервисами (например, транспортная карта "Волна").

- Библиотека – цифровой куратор:
 - создание равных условий для развития и реализации потенциала граждан различных возрастных и социальных групп, включая граждан с ограниченными возможностями здоровья посредством организации доступа к информационным ресурсам и технологическим платформам, а также посредством консультационной поддержки с привлечением специалистов учреждений образования;
 - создание гидов по выставочным проектам раритетных электронных изданий из фондов ВОУНБ им. М. Горького с использованием технологий дополненной реальности;
 - увеличение доли дистанционных/удаленных информационно-библиотечных услуг в общем количестве услуг, оказываемых библиотекой;
 - рост показателей библиотечно-информационного обслуживания в соответствии с государственным и муниципальным заданием (повышение посещаемости на уровне 15–20%);
 - совершенствование корпоративных информационных ресурсов (Сводной краеведческой базы данных библиотек Волгоградской области).

- Библиотека – открытое пространство образования, коммуникации, культуры;
 - создание условий для поддержки и развития культуры чтения, продвижения научных знаний, общественных инициатив на базе библиотеки;
 - открытость и доступность информационно-образовательной, интеллектуально-досуговой системы для пользователей;

- разработка и реализация комплекса мер по поддержке и развитию чтения в Волгоградской области.

- Библиотека – центр инноваций:

- развитие библиотеки как Центра самообслуживания, внедрения аппаратно-программного комплекса для системы обеспечения технологических процессов (например, электронный билет, станция самостоятельной выдачи и возврата книг и т.д.);

- содействие молодежи в научно-техническом творчестве, изучении инновационных технологий, профориентации в ИТ-отрасли путём просвещения и создания благоприятных условий и расширение возможностей доступа к изучению современных информационных технологий;

- создание собственных информационных ресурсов в электронном виде выводит на качественно новый уровень распространение информации, эффективное ее использование.

2. Совершенствование системы обслуживания читателей и модернизация библиотечной среды: реализация данного направления предполагает дифференцированный подход к различным сегментам аудитории и конкретизируется в следующих моделях обслуживания населения:

- «Библиотека как центр интеллектуального развития» - площадка для публичных лекций и круглых столов, конференций и семинаров, публичной защиты научных работ, проведения исследований.
- «Библиотека как центр бизнес-информации».
- «Библиотека как образовательный центр» (коворкинги, интеллект-игры, площадка для презентации стартапов и др.);
- «Библиотека как центр сообщества»: социализация различных групп населения: лиц с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, многодетных семей, лиц, находящихся в сложных жизненных ситуациях, мигрантов и др. «Вернем библиотеку в расписание жизни человека» -социальное проектирование.
- Комплексное развитие, формирование и актуализация, использование и обеспечение безопасности фонда:
 - Изучение и пересмотр приоритетов комплектования книжных изданий и подписных изданий с удалённым доступом;
 - систематическая редакция профиля комплектования, с учётом изменяющихся приоритетов общества;
 - усиление системы сохранности и безопасности фондов;
 - разработка, внедрение и ведение: «Паспорта постоянного хранения основного фонда ВОУНБ», «Паспорта краеведческих документов ВОУНБ», «Паспорта документов, изданных на территории Волгоградской области», Регламента использования документов постоянного хранения ВОУНБ.

3. Формирование культурно-исторического сознания местного сообщества, прежде всего, в процессе краеведческой деятельности:

- оперативная консервация редких и ценных документов из краеведческого фонда библиотеки;
- включение документного наследия Волгоградской области в современный культурный, исследовательский и образовательный процессы;
- ведение свода «Книжные памятники Волгоградской области», а также реестра книжных памятников Волгоградской области для последующей оцифровки и передачи в НЭБ; формирование электронной библиотеки и корпоративной сводной краеведческой библиографической БД «Край», увеличение объема краеведческого контента в сети Интернет, участие в создании краеведческого сегмента

Волгоградской области в коллекциях Президентской библиотеки, Национальной электронной библиотеки, Общероссийского Свода книжных памятников);

- содействие и участие в развитии библиотечного краеведения.

4. *Формирование в ВОУНБ библиотечного методического и консультационного центра*, как механизма стимулирования научной и методической работы ее структурных подразделений и корпоративного взаимодействия с муниципальными библиотеками региона, с региональными и федеральными библиотеками России и другими заинтересованными структурами, прежде всего, научными.

5. *Повышение уровня информированности пользователей о возможностях и ресурсах библиотеки и продвижение бренда ВОУНБ и услуг путем:*

- исследования посещаемости сайта, пользовательской активности в официальных группах/аккаунтах в социальных медиа;
- проведения опросов пользователей, их регулярный и оперативный анализ;
- проведения социологических и мониторинговых исследований по проблемам чтения;
- участие в международных, общероссийских социальных конкурсах и проектах инновационной и образовательной тематики.

6. *Сохранение кадрового ресурса ВОУНБ, формирование системы привлечения и закрепления высококвалифицированных специалистов.* Формирование нового имиджа библиотекаря, как современной, многогранной, интеллектуальной, культурной личности, информационного куратора.

Основными источниками развития персонала библиотеки должны стать:

- создание эффективной системы оплаты и стимулирования труда сотрудников;
- создание системы непрерывного образования и обучения кадров (расширение номенклатуры специалистов различных профилей, например, IT-специалисты, маркетологи, психологи и т.д.);
- создание условий для постоянного производственного, научного и творческого роста и продвижения специалистов, развития мотивации и стимулов в работе;
- работа с резервом на замещение специалистов и руководителей всех уровней;
- создание комфортных условий труда;
- разработка совместных проектов с ВУЗами по стажировке, подготовке кадров и повышению квалификации специалистов библиотечного дела.

7. *Проведение капитального и косметического ремонта и модернизация библиотечной среды.*

Модернизация библиотечной среды предполагает:

- ремонт кровли и несущих конструкций, реконструкция помещений цокольного, первого, второго и третьего этажей с разработкой зонирования;
- создание Центра обработки и хранения данных на месте брызгального фонтана, как части библиотечного комплекса, для обеспечения моментального обмена гигантских объемов данных и быстрой загрузки данных из любой точки мира с привлечением инвесторов, с целью предоставления мест для хранения информации путем выделения серверов, зон, пользования инфраструктурой Центра как платно, так и на безвозмездной основе, сохранения регионального культурного наследия в цифровом формате;
- усовершенствование процессов обслуживания за счет зонирования пространства библиотеки (выделение помещений для общения, групповой и

- индивидуальной работы, для проведения массовых мероприятий);
- современного дизайна помещений библиотеки;
 - организации рабочих мест читателей и персонала в соответствии с требованиями эргономики, открывающее принципиально новые возможности развития библиотеки.

Этапы реализации

- I. Информационно-аналитический этап: сбор и анализ информации о реальных и потенциальных условиях развития ВОУНБ как интеллектуального центра региона, разработка плана действий по реализации Концепции.
- II. Моделирующий этап: разработка концептуальной модели развития ВОУНБ, согласование условий и ресурсов, способствующих внедрению модели в непосредственную практику функционирования библиотеки, формирование экспертной группы сопровождения деятельности реализации Концепции.
- III. Организационно-методический этап: подготовка пакета документов, регламентирующих развитие новых (модернизированных) направлений работы ВОУНБ, организация обучения специалистов библиотеки по реализации Концепции.
- IV. Технологический этап: реализация утвержденных технико-технологических решений, обучение специалистов, информационное наполнение, интеграция во внешнюю инфосреду.
- V. Формирующий (результативный) этап: презентация программных мероприятий по реализации Концепции, оценка эффективности результатов внедрения Концепции.

Ожидаемые результаты

- Увеличение на числа посещений ВОУНБ в соответствии с целевыми показателями национального проекта "Культура";
- Создание Центра обработки и хранения данных, как части библиотечного комплекса, обеспечение хранения и моментального обмена гигантских объемов данных;
- Укрепление интеллектуального потенциала Волгоградской области за счет создания библиотеки нового типа - Ресурсного центра развития интеллектуально-креативного потенциала региона;
- Накопление, пополнение и сопровождение региональной базы современных информационно-библиотечных технологий с дальнейшей передачей в библиотеки Волгоградской области;
- Комплексная модернизация ключевых направлений деятельности укрепление материально-технической базы ВОУНБ, качественное увеличение видового разнообразия и тематического репертуара фонда;
- Увеличение числа обращений к цифровым ресурсам ВОУНБ в соответствии с целевыми показателями национального проекта "Культура";
- Расширение спектра информационно-библиотечных услуг, полноценно и оперативно удовлетворяющих запросы жителей Волгоградской области, государственных структур, органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных органов, научного и бизнес сообществ;
- Укрепление партнерского взаимодействия ВОУНБ с близкими по профилю бюджетными и коммерческими организациями, органами государственной власти, общественными объединениями региона, обеспечение эффективного процесса межведомственного взаимодействия учреждений культуры и образования Волгоградской области по развитию и продвижению интеллектуально-творческих

инициатив и проектов региона;

- Продвижение бренда ВОУНБ и Волгоградской области на международных, общероссийских площадках;
- Увеличение спектра внебюджетных доходов ВОУНБ за счет предоставления расширенного спектра услуг коммерческой направленности с использованием вычислительных мощностей и хранилищ информации.

Приложение 1

План мероприятий («дорожная карта») по реализации Концепции развития ВОУНБ им. М. Горького на период до 2024 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Источник финансирования	Форма отчета о результатах
1	2	4	5	6
Актуализация законодательной и нормативно-правовой базы				
1	Внесение изменений в существующее законодательство Волгоградской области «О библиотечном деле и «Об обязательном экземпляре Волгоградской области»	2021	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Формирование законодательной базы библиотек Волгоградской области, в т. ч. ГБУК «Волгоградская областная универсальная научная библиотека»
2	Разработка и внедрения нормативно - правовых документов, рекомендаций по развитию сети библиотечного обслуживания	2020 - 2021	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Принятие модельного стандарта развития библиотек Волгоградской области
Развитие и укрепление отношений с партнёрами				
3	Определение списка потенциальных партнеров/спонсоров ВОУНБ, направление предложений о сотрудничестве, развитие международного библиотечного сотрудничества	2020 - 2021	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Усиление вертикальных и горизонтальных партнёрских связей ВОУНБ, содействие международному и межведомственному сотрудничеству
4	Привлечение арендаторов, направление деятельности которых соответствует развитию ВОУНБ, и создание для них привлекательных условий	декабрь 2020	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Сдача в аренду свободных площадей
5	Работа по привлечению средств и пожертвований на ведение уставной деятельности и проведение мероприятий (фандрайзинг)	ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	1 - 2% от доходов
Комплексное развитие информационных ресурсов и технологий				
6	Создание Центра обработки и	2021-2024	Федеральные	Центра обработки и

	хранения данных как части библиотечного комплекса, для обеспечения хранения и моментального обмена гигантских объемов данных		средства, средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	хранения данных
7	Создание регионального центра реставрации и цифровизации на базе ВОУНБ	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Подготовка нормативной документации, определение технологических процессов
8	Создание современного интерфейса доступа пользователей ко всем электронным ресурсам библиотеки	2021-2023	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Апробирование "единого окна доступа" при оказании библиотечных услуг
9	Разработка программы приоритетной оцифровки фондов с учётом специфики фондов ВОУНБ	2020	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Программа оцифровки фондов
10	Разработка программы модернизации ИКТ ВОУНБ с опорой на обновление программно-технического комплекса и внедрение новых технологий. Демонстрация технологического инновационного оборудования и перспектив развития ИКТ.	2020-2021	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Программа модернизации ИКТ
11	Активизация автоматизации информационно библиотечных процессов	2021-2022	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Обновление программно-аппаратного комплекса
12	Формирование коллекций электронной библиотеки	Ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Коллекция электронной библиотеки
13	Пополнение НЭБ и Президентской библиотеки электронными краеведческими ресурсами ВОУНБ	2020-2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Количество ресурсов
14	Ретроконверсия генерального	2020-2024	Средства бюд-	150 тыс. карточек

	алфавитного карточного каталога		жета Волгоградской области, привлеченные средства	
14	Модернизация портала ВОУНБ	2021 и ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Рост посещаемости сайта и количества подписчиков страниц и групп ВОУНБ им. М. Горького в социальных медиа
15	Обучение дополнительным компетенциям в области использования инновационных и телекоммуникационных технологий. Организация открытых дискуссионных площадок в форматах WorldCafe, Open Space и других	2021 - 2022	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Увеличение количества участников проектов и программ для молодежной целевой аудитории на 25% и 35% соответственно.
16	Увеличение количества ежегодных сетевых мероприятий и брендированных социокультурных программ	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	2 мероприятия ежегодно. Прирост числа участников мероприятий и программ
17	Вхождение в число лауреатов и победителей международных, общероссийских социальных конкурсов и проектов по продвижению чтения, а также инновационной и образовательной тематике	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	не менее одного в год
18	Прирост числа библиотечно-информационных услуг, оказываемых в удаленном/дистанционном режиме	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	5% в сравнении с предыдущим годом.
19	Организация работы техномастерских/цифровых лабораторий с предоставлением доступа к инновационному оборудованию и доступу к источникам знаний.	2021 - 2023	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Не менее 1 лаборатории
20	Увеличение количества участников просветительских проектов и программ для молодежи и старшей целевой аудитории	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	На 1% ежегодно по сравнению с предыдущим периодом
21	Создание и реализация просветительских проектов и про-	2021 - 2024	Средства бюджета Волго-	На 1% ежегодно по сравнению с преды-

	грамм, направленных на духовно-нравственное, гражданско-патриотическое, историко-культурное воспитание подрастающего поколения, содействие вовлечению в научную и творческую деятельность молодежи и старшей целевой аудитории		градской области, привлеченные средства	душим периодом
22	Увеличение доли библиотек Волгоградской области с доступом к фондам Национальной электронной и Президентской библиотек	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	20% и 3% соответственно
23	Увеличение доли документов библиотечного фонда в электронной форме (в т. ч. доли оцифрованных документов) от общего объема фонда	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Не менее 0,01%
Комплексное развитие, формирование, использование и обеспечение безопасности фонда				
24	Систематическая редакция профиля комплектования, с учётом изменяющихся научных, образовательных, профессиональных, общественных приоритетов	Ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Не реже 1 раза в год (в зависимости от финансирования)
25	Формирование фонда литературы на иностранных языках и языках народов России	Ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Количество наименований документов (0,01%)
26	Усиление мер по сохранности фондов и предупреждение аварийных ситуаций	Ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Выполнение правил пожарной безопасности и предписаний надзорных органов
27	Разработка и ведение: «Паспорта постоянного хранения основного фонда ВОУНБ», «Паспорта краеведческих документов ВОУНБ», «Паспорта документов, изданных на территории Волгоградской области», Регламента использования документов постоянного хранения ВОУНБ	2020 - 2021	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	«Паспорт постоянного хранения основного фонда ВОУНБ», «Паспорт краеведческих документов ВОУНБ», «Паспорт документов, изданных на территории Волгоградской области», Регламент использо-

				вания документов постоянного хранения ВОУНБ
Консервация библиотечных фондов.				
Создание страхового фонда документов библиотек и сохранение информации				
28	Профилактическая деятельность по консервации библиотечных фондов	2023 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Приобретение оборудования для обеспыливания фондов
29	Реставрация и реконструкция редких и современных изданий	Ежегодно по плану	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Увеличение на 1% ежегодно по сравнению с предыдущим периодом
30	Оцифровка редкого библиотечного фонда	Ежегодно по плану	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Увеличение на 0,01% ежегодно по сравнению с предыдущим периодом
Развитие методического и консультативного центра региона				
31	Определение технической возможности создания сводного электронного каталога библиотек области с опорным региональным центром на базе ВОУНБ	2021-2022	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Разработка поэтапного плана
32	Открытие и методическое сопровождение электронных читальных залов национальных библиотек	Ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Увеличение на 1% ежегодно по сравнению с предыдущим периодом
33	Модернизация Регионального центра по работе с книжными памятниками.	С 2021 ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Увеличение кадрового состава основного персонала
Модернизация системы обслуживания				
34	Участие в проекте Виртуальные концертные залы России	2020 - 2021	Федеральные средства, средства бюджета Волгоградской области, собственные средства, привлеченные сред-	Открытие Виртуального концертного зала

			ства	
35	Автоматизация обслуживания читателей за счет внедрения системы-RFID (чипирование книг)	2021-2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Увеличение количества автоматизированных информационно-библиотечных процессов и услуг на 1% ежегодно
36	Создание рекреационных зон, зон индивидуальной работы, коуч-центр, лого-центр и др.	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Не менее 1 в год
37	Освоение новых площадок вне здания ВОУНБ	Ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Соглашения с вне-стационарными площадками
38	Модернизация системы обслуживания удаленного пользователя, в т.ч. онлайн-консультирование	2020 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Увеличение роли электронных услуг в общем объеме услуг на 1% ежегодно
39	Создание образовательного центра дополнительного образования по общеразвивающим образовательным программам, включая курсы компьютерной мобильной грамотности)	2020 - 2021	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Получение разрешительных документов
40	Организация центров, направленных на работу с конкретной целевой аудиторией	2020 - 2021	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Работа центров
41	Проведение социологических и мониторинговых исследований по проблемам чтения	С 2021 не реже одного раза в год	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Повышение качества услуг
Создание единой системы мониторинга состояния и развития ВОУНБ и библиотек Волгоградской области				
42	Систематическая организация мониторингов пользователей, качество оказания государственных услуг ВОУНБ	1 раз в 3 года	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Независимая оценка качества деятельности ВОУНБ

43	Создание и организация работы по менеджменту качества	2022-2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Внедрение системы менеджмента качества
Укрепление материально - технической базы				
44	Проведение капитального ремонта здания, реконструкция и ремонт внутренних помещений	2022 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Разработка проектно-сметной документации, дизайн-проекта
45	Обновление и расширение программного обеспечения и закупка современного оборудования для внедрения новых технологий в библиотечные процессы	2020, ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Количество единиц новой техники
Основные направления деятельности библиотеки по обслуживанию населения				
46	Проектная деятельность, направленная на выполнение актуальных задач по развитию библиотечного обслуживания в регионе	2020-2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Количество проектов, но не менее 1 в год
47	Разработка и внедрение региональной программы по формированию инфраструктуры чтения	2020	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Утвержденная программа
48	Расширение спектра дополнительных платных услуг	Ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Не менее одной новой услуги
49	Увеличение доли электронных библиотечно-информационных услуг, оказываемых в дистанционном режиме (в т. ч. посредством мобильных технологий)	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	30% от общего числа пользователей
50	Увеличение доли граждан, положительно оценивающих качество предоставляемых услуг	2021 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	не менее 70% положительных оценок пользователей
Развитие кадрового потенциала				

51	Оптимизация организационной структуры библиотеки в соответствии с меняющимися социокультурными тенденциями и приоритетными задачами ВОУНБ	2020 – 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Изменения в штатном расписании
52	Усовершенствование системы учета статистических показателей работы ВОУНБ	2020 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Автоматизация рабочих процессов
53	Разработка программы профессионального повышения квалификации сотрудников, отвечающей производственным потребностям	2020 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Утвержденные программы
54	Разработка программ обмена опытом работы со специалистами других библиотек в РФ и зарубежом.	2020 - 2024	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Утвержденные программы
55	Участие ВОУНБ в общероссийских и международных профессиональных совещаниях и конференциях	Ежегодно	Средства бюджета Волгоградской области, привлеченные средства	Количество посещенных мероприятий

