



КОМИТЕТ КУЛЬТУРЫ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Павших Борцов, площадь, 2, Волгоград, 400066  
Тел. (8442) 35-37-00, 35-37-24  
Факс (8442) 38-45-08  
E-mail: culture@volganet.ru

ОКПО 00088408, ОГРН 1023403454469,  
ИНН/КПП 3444051490/344401001

20.12.2018 № 15-041576478

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
Государственных учреждений  
культуры Волгоградской области  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" комитетом культуры Волгоградской области (далее – Комитет), на основании закупочной процедуры заключен государственный контракт от 05.07.2018 № 196037 с ООО АМК "Вьюпоинт" на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 2018 году в 7 государственных учреждениях культуры.

ООО АМК "Вьюпоинт" проведено социологическое исследование о качестве условий оказания услуг культуры в Волгоградской области и предоставлен аналитический отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

Результаты исследования, а также рекомендации по улучшению качества обслуживания утверждены на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Волгоградской области 05 декабря 2018 г.

На основании вышеизложенного, прошу в срок до **25.12.2018** предоставить план проведения мероприятий по исполнению рекомендаций Общественного совета по улучшению качества деятельности учреждений культуры в электронном виде на e-mail: e\_dmitrienko@volganet.ru и в установленном порядке.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Временно осуществляющий полномочия  
заместителя Губернатора Волгоградской области  
председателя комитета культуры  
Волгоградской области

Е.В.Евдокимова

Е.В.Дмитриенко  
(8442) 35-37-30



Приложение 2

к письму

от 20.12.2018 № 15-01-15/6478

### Рекомендации

В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения культуры в 2018 году был обнаружен ряд проблем, которые необходимо устранить.

#### 1. Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М.Горького"

На сайте организации отсутствует информация о:

- схеме размещения организации культуры, схема проезда;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

В учреждении не было обнаружено выделенных мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов, отсутствуют адаптированные для инвалидов лифты.

#### 2. Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский областной краеведческий музей"

На сайте учреждения нет:

- копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы;
- копий лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- плана по улучшению качества работы организации.

Кроме того, пользователям сайта не представлена возможность оставлять комментарии о деятельности учреждения, отсутствует версия сайта для слабовидящих.



Приложение 2  
 к письму  
 от 20.11.2018 № 18-157  
 0478

Обобщенный рейтинг качества предоставления услуг учреждениями культуры в 2018 году

| Учреждение  | И Критерий<br>"Открытость и доступность информации об организации культуры" | У Критерий<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Д Критерий<br>"Доступность услуг для инвалидов" | В Критерий<br>"Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры" | О Критерий<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Итоговая оценка |
|---|---|--|---|--|--|-----------------|
| 1 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М.Горького" | 91,2  | 99,4   | 72,4  | 98,0   | 100,0  | 93,7            |
| 2 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский областной краеведческий музей"                             | 77,1  | 100,0  | 58,4  | 93,8   | 100,0  | 88,3            |
| 3 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский государственный театр "Царьинская опера"                   | 79,4  | 96,0   | 86,6  | 84,0   | 93,1   | 88,6            |
| 4 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский областной центр народного творчества"                      | 83,5  | 100,0  | 79,6  | 100,0  | 100,0  | 93,6            |
| 5 Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская филармония"  | 94,5  | 100,0  | 92,8  | 99,2   | 96,0   | 96,5            |
| 6 Государственное бюджетное учреждение культуры "Агентство по проведению культурно-массовых мероприятий"                  | 47,2  | 100,0  | 92,1  | 97,1   | 94,0   | 86,0            |
| 7 Государственное бюджетное учреждение культуры Волгоградской области "Интерактивный музей "Россия - моя история"         | 78,7  | 100,0  | 96,1  | 92,7   | 100,0  | 94,1            |