



Комитет культуры Волгоградской области
Государственное бюджетное
учреждение культуры
"Волгоградская областная
универсальная научная
библиотека им. М. Горького"
(ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького")

Приложение 1
к приказу
ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького"
от "04" 03 2025г. № 1.1-04/57-дб

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУК "ВОУНБ
им. М. Горького"
от "04" 03 2025г. № 1.1-04/57 -дб

ПРОГРАММА
лояльности
«Комфортное чтение»

"04" 2025 г. № 9

Волгоград

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. "Комфортное чтение" — это уникальная программа лояльности, нацеленная на продвижение чтения в Волгоградской области посредством создания комфортной инфраструктуры чтения усилиями неравнодушных партнеров. В рамках программы партнерами Государственного бюджетного учреждения культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького" (далее – Библиотека, Организатор), предоставляются эксклюзивные скидки и бонусы участникам программы.

1.2. Карта лояльности "Комфортное чтение" – это единая карта специальных предложений от Библиотеки и её партнёров.

1.3. Партнеры, среди которых учреждения культуры, книжные пространства, предоставляют скидки на основные и дополнительные услуги, входные билеты, товары, промоакции для читателей библиотеки-участников программы.

Для того чтобы получить доступ к специальным предложениям у партнеров, необходимо иметь при себе карту лояльности "Комфортное чтение" (Приложение 2), обслуживание в Библиотеке осуществляется по предъявлению читательского билета «Premium» (Приложение 3).

2. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

2.1. Участником программы "Комфортное чтение" может стать любое физическое лицо, которому исполнилось 14 лет, зарегистрированное на территории Волгоградской области и оплатившее по Прейскуранту платных услуг Услугу первоочередного прочтения книжных новинок (на 12 месяцев) (Приложение № 1) или осуществившее пожертвование книжных изданий для библиотечного фонда.

2.2. В качестве пожертвования принимаются издания отечественной и зарубежной художественной, гуманитарной, производственной литературы, отсутствующие в Библиотеке или имеющиеся в фонде, но в недостаточном количестве; впервые изданные не ранее двух лет на момент передачи в Библиотеку и пользующиеся высоким спросом у читателей. Книги должны быть в хорошем физическом состоянии, на бумажных носителях, с качественным шрифтом. Оценка книжных изданий производится специально созданной директором Библиотеки комиссией.

2.3. Участникам программы выдаётся карта лояльности «Комфортное чтение» (Приложение № 2) сроком действия 1 (один) год с момента оплаты услуги первоочередного прочтения

книжных новинок или осуществления пожертвования книжных изданий для библиотечного фонда.

Срок действия карты указывается в ее нижней части.

3. НАЗНАЧЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ

КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ "КОМФОРТНОЕ ЧТЕНИЕ"

3.1. При наличии карты лояльности "Комфортное чтение" Пользователь имеет право:

- на первоочередное прочтение книжных новинок в ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького" (12 мес);
- посещение языковых консультаций Центра Межкультурного общения «Без границ» (12 месяцев);
- пользование специальными предложениями от Партнёров программы в течение 12-ти месяцев со дня оформления карты лояльности "Комфортное чтение".

3.2. Карта выдается в отделе учета и координации информационно-сервисных услуг Библиотеки при предъявлении пользователем чека об оплате услуги первоочередного прочтения книжных новинок, либо заявки на выдачу карты лояльности "Комфортное чтение" за пожертвование книжных изданий.

3.3. Карта регистрируется отделом учёта и координации информационно-сервисных услуг Библиотеки в "Журнале выдачи карт лояльности "Комфортное чтение", где Пользователь расписывается за получение карты.

3.4 Партнерам программы лояльности «Комфортное чтение» ежегодно, после утверждения приказом директора ГБУК «ВОУНБ им.М.Горького» списка партнеров, передается 1 экземпляр карты лояльности и листовка с перечислением всех партнеров и предоставляемых ими услуг.

Участие в программе и предоставляемые специальные предложения партнеры подтверждают Соглашением об участии в программе лояльности «Комфортное чтение», заключаемом сторонами в срок до 15 ноября текущего года.

3.5 Специальные предложения, предусмотренные программой лояльности "Комфортное чтение", предоставляются Пользователю при обязательном предъявлении карты лояльности "Комфортное чтение".

3.6. Участникам программы лояльности «Комфортное чтение», имеющим регистрацию по месту жительства или по месту пребывания на территории Волгоградской области выдается читательский билет «Premium» сроком на 12 месяцев (Приложение 3).

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Организатор оставляет за собой право изменять состав партнеров программы лояльности.

4.2 Партнеры по согласованию с организатором вправе изменять Программу лояльности «Комфортное чтение» в части специальных предложений Партнеров.

4.3. Организатор обязан информировать пользователей-участников программы лояльности о вносимых изменениях в программу в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации об изменениях на официальном сайте библиотеки www.vounb.ru

4.2. Контроль за соблюдением порядка выдачи пользователям карты лояльности "Комфортное чтение" осуществляет заместитель директора, курирующий отдел учёта и координации информационно-сервисных услуг.

Приложение № 1
к Программе лояльности
"Комфортное чтение"

Описание услуги
первоочередного прочтения книжных новинок
государственного бюджетного учреждения культуры "Волгоградская областная
универсальная научная библиотека им. М. Горького".

Оказание услуги первоочередного прочтения книжных новинок осуществляется государственным бюджетным учреждением культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького" дополнительно к основной деятельности и не влечёт за собой снижения объёмов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

Услуга первоочередного прочтения книжных новинок предоставляется на платной основе (стоимость услуги устанавливается Прейскурантом платных услуг, утверждённым приказом ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького").

Услуга оказывается на принципах добровольности и не предусматривает льгот.

Услуга включает пользование востребованными; новыми, не позднее 2-х лет с момента издания, книгами в отделах ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького".

Книги для предоставления услуги приобретаются на внебюджетные средства ГБУК "ВОУНБ им. М. Горького", либо принимаются в качестве пожертвования от граждан специально для этих целей.

Помимо книг из основного фонда, пользователи услуги имеют право брать на руки не более двух книг, участвующих в первоочередном прочтении, на срок до 14-ти дней.

Доход от услуги используется Библиотекой для ведения и развития своей уставной деятельности, в том числе на комплектование современной востребованной литературой.

Воспользовавшись услугой, пользователь автоматически становится участником программы лояльности "Комфортное чтение", получает читательский билет «Premium» и карту лояльности «Комфортное чтение».

Приложение № 2
к Программе лояльности
"Комфортное чтение"

Карта лояльности



Приложение № 3
к Программе лояльности
"Комфортное чтение"

Читательский билет



Билет* № _____ / _____
Карта лояльности № _____

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

*Запрещается передача билета другому лицу
с правилами пользования библиотекой ознакомлен:

до __. __. 2026



СПИСОК
партнёров программы лояльности "Комфортное чтение"
и специальные предложения на 2025 год.

№ п/п	Наименование партнёра	Специальное предложение
1.	Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького"	Первоочередное прочтение книжных новинок. Удаленный доступ к базам данных «Электронно-библиотечной системы ZNANIUM ООО «ЗНАНИУМ». Посещение языковых консультаций Центра Межкультурного общения «Без границ» (12 месяцев).
2.	Государственное бюджетное учреждение культуры "Историко-этнографический и архитектурный музей-заповедник "Старая Сарепта"	Бесплатный осмотр временных выставок в Немецкой библиотеке, расположенной в здании-памятнике 1781 года постройки, входящем в архитектурный ансамбль музея-заповедника "Старая Сарепта" – бывшем доме форштеера – старосты немецкой колонии Сарепта.
3.	Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградская филармония"	Специальные предложения для участников Программы в кассе филармонии.
4.	Государственное бюджетное учреждение культуры "Волгоградский музей изобразительных искусств имени И.И. Машкова".	Специальные предложения для участников Программы в кассе музея.
5	ИП Косымсков Василий Юрьевич (книжный магазин и кофейня "Книжный")	Кофейный напиток латте по цене 150 рублей
6	ООО "Книготорговое предприятие "Кассандра"	Скидка 10% на весь ассортимент товаров
7	ИП Красюков Н.Н.(салон оптики «Радуга»)	Скидка 15% на все услуги
8	ООО «ИМПЕРИЯ КИНО»	Скидка 15% на услуги
9	ООО «Порт Саида»(ресторан «Занзибар»	Скидка 10% на все меню
10	ООО «Цветоград»	Скидка 10% на букеты